рішення Саксаганської сільської

ради від 11 .02.2025 №2817-51/VIII

**ПРОГРАМА**

**інформатизації Саксаганської сільської територіальної громади**

**на 2025-2028 роки**

**Паспорт Програми**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Саксаганська сільська рада |
| 2. | Підстава для розроблення | Програма розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», відповідно Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року №856 та внесених змін до наказу Міністерства цифрової трансформації України від 28 жовтня 2024 року №160 «Про затвердження регіональної програми, проекту робіт з інформатизації та Типового проекту програми,проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування».  розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року 2 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, та інших актів законодавства. |
| 3. | Розробник Програми | Саксаганська сільська територіальна громада, відповідальний по питаннях цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації |
| 4. | Співрозробники Програми | Відділ загально-організаційного забезпечення |
| 5. | Головний розпорядник бюджетних коштів | виконавчий комітет Саксаганської сільської ради |
| 6. | Відповідальний виконавець Програми | Відповідальний по питаннях цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації |
| 7. | Учасники Програми | Відповідальний по питаннях цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, відділ освіти, культури, молоді та спорту Саксаганської сільської ради, фінансовий відділ Саксаганської сільської ради, бюджетні установи та заклади громади |
| 8. | Термін реалізації Програми | 4 роки |
| 9. | Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Бюджет Саксаганської територіальної громади (надалі – бюджет громади), інші джерела, не заборонені законодавством |
| 10 | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього тис. грн, у тому числі: | 738,99 |
| 10.1. | коштів бюджету громади | 738,99 |
| 10.2 | кошти інших джерел, не заборонених законодавством | **-** |

**Загальні положення**

Серед напрямів формування та здійснення публічної політики у сучасних реаліях провідне місце в Україні має відводитися створенню умов для інноваційного розвитку економіки, соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб у реалізації прав громадян, їх об’єднань, підприємств та організацій, місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування на основі формування й використання інформаційних ресурсів та сучасних технологій. Попередження потенційних тарозв’язання існуючих проблем у розрізі зазначеного напряму публічної політики може бути здійснене завдяки розробці та реалізації програми інформатизації. Власне, інформатизація й передбачає сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Програма інформатизації Саксаганської територіальної громадина 2025-2028 роки (далі – Програма) визначає основні засади реалізації політики сільської ради у сфері інформатизації. Відповідно до чинного законодавства програма розроблена як складова Національної програми інформатизації України з урахуванням її завдань та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності міської ради, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) у всі сфери життєдіяльності Саксаганської територіальної громади.

Програма також спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі –  е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами влади і громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, а ті мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в он-лайн режимі, лобіювати прийняття важливих законів чи рішень.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України «Про Національну програму інформатизації» від 01.12.2022 № 2807-IX, відповідно до Закону України ,,Про місцеве самоврядування в Україні”, керуючись законами України ,,Про Національну програму інформатизації”, ,,Про державні цільові програми”, постановою  Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 ,,Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації” (із змінами), розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р ,,Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, розпорядженням голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації від 19 вересня 2022 року № Р-152/0/3-22 ,,Про погодження проєкту регіональної програми інформатизації ,,Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на  2023 – 2025 роки”, відповідно до Закону України «Про Національну програму інформатизації, положення про Міністерство цифрової трансформації України від 18 вересня 2019 року №856 та змін до наказу Міністерства цифрової трансформації України від 28 жовтня 2024 року №160.

У такий спосіб у межах реалізації Програми в сільській раді вирішуватимуться завдання переходу до орієнтованого на інтереси людей, спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, відкритого та прозорого публічного управління, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності, створення умов для розвитку як самої інфраструктури інформатизації, так і забезпечення сталого інноваційного розвитку Саксаганської громади в цілому.

У Програмі застосовуються такі терміни:

**інформатизація** – сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

**інформаційна технологія** – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

**засоби інформатизації** – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв’язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

**е-урядування** – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

**е-демократія** – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

**електронна послуга** – послуга, надана громадянам та організаціям в електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

**інформаційна інфраструктура** – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

**інформаційне суспільство** – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

**ІІ.** **Аналіз** с**тану інформатизації громади**

Аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

Відсутнє надійне покриття мобільним зв’язком у деяких віддалених населених пунктах громади;

відсутнє підключення до мережі Інтернет із використанням технологій широкосмугового доступу у деяких селах громади;

значна кількість морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки у виконавчих органах міської ради, закладах бюджетної сфери;

недосконала система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;

недостатній рівень забезпечення інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються виконавчими органами міської ради, закладами бюджетної сфери;

низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;

повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентноспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів місцевого самоврядування, зокрема з використанням відкритого коду; помітна «цифрова нерівність» у використанні ІКТ між сільськими та міськими територіями;

необізнаність мешканців та суб’єктів господарювання громади щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;

**ІІІ. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації**

**Метою Програми** є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

**Головне завдання Програми** – проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам мешканців та соціально-економічному розвитку громади.

**Пріоритетними напрямами Програми** є:

1. Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування;
2. Цифровізація публічних послуг;
3. Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді;
4. Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;
5. *Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування*
   1. Підвищення залучення громадян до самоврядування через цифрові канали при комунікації з органом місцевого самоврядування;
   2. Забезпечення розвитку офіційного сайту органу місцевого самоврядування, в тому числі у відповідності до дизайн-коду Дія;
   3. Забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, обʼєктів культури та туристичних відвідувань;
   4. Забезпечення доступності для осіб з інвалідністю, з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних веб-сайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг.
6. *Цифровізація публічних послуг*
   1. Покращення якості надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації у режимі paperless;
   2. Забезпечення високого рівня проникнення базових електронних послуг;
   3. Цифровий розвиток публічних послуг для населення:
      1. надання адміністративних послуг населенню через цифрові канали та портал «Дія»;
   4. Цифровий розвиток послуг галузей освіти та охорони здоровʼя:
      1. надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки ;
      2. забезпечення компʼютерною технікою закладів освіти;
   5. Підтримка соціально вразливих груп населення:
      1. ефективне використання мобільного офісу та мобільної валізи центру надання адміністративних послуг;
      2. забезпечення внутрішньо переміщених осіб корисною інформацією / посиланнями на сайті громади.
7. *Розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді*
   1. Створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем (закупівля компʼютерного, серверного та іншого обладнання);
   2. Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів);
   3. Адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;
   4. Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади;
   5. Облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;
   6. Створення ІТ-інфраструктури для функціонування робочих місць в старостатах щодо надання адміністративних послуг;
   7. Забезпечення органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій сучасною компʼютерною технікою;
   8. Організація і вдосконалення захисту інформаційних ресурсів та інформації, кіберзахисту;
   9. Вчасне реагування систем на кіберінциденти, підвищення рівня кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування та населення з кібербезпеки / кібергігієни.
8. *Розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян*
   1. Організація підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії;
   2. Створення сприятливих умов для поширення використання населенням цифрових технологій, використання онлайн-послуг на порталі «Дія»;
   3. Сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфери освіти, культури тощо;
   4. Підтримка інтелектуально обдарованих, талановитих дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій;
   5. Впровадження у закладах освіти навчальних програм для опанування цифровими навичками;
   6. Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення сільських територій.

У відповідності до обраних пріоритетів формується Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на чотири роки з визначенням строків та етапів виконання, обсягів та джерел фінансування Програми (додаток 1).

**ІV. Очікувані результати виконання Програми**

Успішна реалізація заходів Програми буде мати безпосередній позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

1. забезпечення доступу громадян і бізнесу до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;
2. розвиток інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури громади;
3. формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій;
4. розширення доступу та можливостей людей для безпечного та ефективного використання Інтернету як для особистого розвитку, так і для ведення власної справи шляхом покращення цифрових навичок;
5. отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сферах освіти, культури;
6. розвиток і впровадження актуальних європейських норм і стандартів інформатизації у всіх сферах життєдіяльності громади;
7. покращення загального інвестиційно-економічного фону громади;
8. сприяння інтеграції громади в сучасне цифрове та інноваційне суспільство.

Виконання заходів Програми має забезпечити:

1. розширення мережі широкосмугового доступу до Інтернету;
2. впровадження систем захисту інформації згідно з чинним законодавством та діючими європейськими стандартами;
3. використання ліцензійного програмного забезпечення з актуальною підтримкою та оновленнями на сучасних технічних і апаратних засобах, зданих повноцінно та оперативно вирішувати покладені на них задачі в органах публічної влади та об’єктах соціальної інфраструктури;
4. створення єдиного безпечного цифрового інформаційно-культурного простору для задоволення потреб жителів та гостей громади;
5. впровадження у діяльність органів влади сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, необхідної для задоволення соціальних та інформаційних потреб населення, а також прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління громади;
6. підвищення цифрової грамотності та культури населення;
7. реалізацію проєктів на базі цифрових технологій в сфері освіти, культури;
8. впровадження та удосконалення систем електронного документообігу;
9. підтримка населення територіальної громади у галузі цифровізації;
10. підвищення рівня цифрової грамотності, підтримка громадян, які мають бажання розвиватися в галузі ІТ;
11. спроможність територіальної громади забезпечувати розвиток галузі інформаційних технологій, сприяти формуванню розвинутої ІТ-екосистеми на території громади;
12. покращення індексу цифрової трансформації громади.

**V. Координація та контроль за виконанням Програми**

Безпосередній контроль та координацію виконання заходів і завдань Програми здійснює Саксаганська сільська рада (відділ бухгалтерського обліку та звітності) та відповідальний по питаннях цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Виконавці Програми щокварталу до 5 числа наступного місяця подають інформацію про хід виконання Програми відповідальному по питаннях цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації райдержадміністрації (за потреби).